

参加者の有無を確認する公募手続の公示予定情報の公表

令和2年10月1日

独立行政法人住宅金融支援機構契約担当役

財務企画部長 今村 弘明

次のとおり参加者の有無を確認する公募手続の公示予定情報を公表します。

業務名	コールセンターシステム及び総合相談システムの更改等業務
業務の概要	機構がお客さまコールセンター業務を実施する上で利用しているコールセンターシステム及び総合相談システム（以下「システム」という。）のサービス提供業務の終了に伴い、現行のシステムが提供している機能と同等の機能を継続するため、①導入・移行等業務及び②サービス提供業務を委託するもの
公示予定時期	令和2年10月中旬

担当部署：CS・事務管理部CS企画グループ

（担当：木村、甲野 電話03-5800-8157）